



Звони в Call-Центр
723-002

Call-Центр - это удобно:

- ✦ проверка состояния охраны объекта (под охраной / снят с охраны);
- ✦ проверка работоспособности и прохождения сигнала тревожной кнопки;
- ✦ связь с оператором дежурной части;
- ✦ связь с отделом по работе с клиентами;

Связаться можно с помощью мобильных и городских телефонов.
Это экономия Вашего времени.



Связаться с отделом
по работе с клиентами
нажать 4.



Здравствуйте, Вас
приветствует
«Группа Компаний
Конфидент»



Проверка состояния
охраны объекта – нажать
1, ввести пультовой номер
объекта, нажать #



Проверка
работоспособности
тревожной кнопки -
нажать 2, ввести
пультовой номер
объекта, нажать #



Связаться с
оператором дежурной
части - нажать 3

Внимание! Это важно!



Обращаем ваше внимание на то, что номер телефона, с которого заказчик осуществляет звонок в Call-Центр **ОБЯЗАТЕЛЬНО** должен быть внесен в карточку охранной системы. Для этого **необходимо направить в адрес охранной организации заявку по тел./факс 8 (8212) 21-45-43 либо на эл. почту confident-office@mail.ru.** Если номер телефона заказчика не будет внесен в карточку охранной системы, информацию о состоянии охраны своего объекта, а также информацию о работоспособности тревожной кнопки и прохождении сигнала «Тревоги» на пульт централизованного наблюдения заказчик не получит.